



Plani i Angazimit të Palëve të Interesit

KOSTT

Maj 2014

Çështja/versioni	Çështja 1	Versioni 1	Versioni 2	Versioni 3
Vërejtje	Final			
Data	Maj 2014			

Adresa

KOSTT
Rr.Iljaz Kodra p.n
10000 Prishtinë
Kosovë
Tel: + 381 (0) 38 501 601 5
Fax: + 381 (0) 38 500 201
E-mail: info@kostt.com

Përmbajtja

1	Hyrje	2
2	Përshkrimi i Projektit	4
3	Konsultim Publik dhe Kërkesat për Dhënie të Informatave	6
4	Identifikimi i Palës së Interesit	8
5	Marrëdhëniet KOSTT Pala e Interesit	14
6	Programi i Angazhimit të Palës së Interesit	16

1 Hyrje

1.1 NË PËRGJITHËSI

Ky dokument është një Plan Angazhimi i Palës së Interesit (SEP) për KOSTT-in që përshkruan marrëdhëniet me publikun dhe planet e komunikimit, në lidhje me operacionet e tyre dhe programet e mëdha të investimeve të planifikuara në të ardhmen.

SEP-i merr parasysh praktikën më të mirë ndërkombëtare në lidhje me zbulimin e informacionit dhe përcakton parimet e përgjithshme të angazhimit që KOSTT do të miratojë dhe ato që do të përdoren për programe të mëdha të investimeve.

SEP-i do të rishikohet dhe përditësohet në baza të rregullta. Nëse aktivitetet ndryshojnë ose aktivitete të reja lidhur me fillimin e angazhimit të palës së interesit, SEP-i do të përditësohet. SEP-i gjithashtu do të rishikohen periodikisht gjatë zbatimit të projektit dhe përditësohet si e nevojshme.

Objektivat specifike të SEP-it janë detajuar më poshtë.

1.2 OBJEKTIVAT E PLANIT

Metodat, procedurat, politikat dhe veprimet e ndërmarra nga KOSTT për të informuar palët e interesit, në kohën e duhur, për ndikimet e mundshme të projekteve janë çështjet kryesore të këtij dokumenti.

Niveli i angazhimit të palës së interesit bëhet si pjesë e procesit për zhvillimin e projekteve të reja. Kjo është kryesisht nëpërmjet dialogut me Komonën ku projekti zhvillohet. Angazhimi tjetër i palës së interesit në të kaluarën ka përfshirë komunikimet për çështje rregullative dhe angazhimin e brendshëm me punonjësit.

Palët kryesorë të interesit janë identifikuar në këtë dokument. Nëse ndonjë nga palët e interesit nuk është identifikuar, ata duhet të kontaktojnë KOSTT-in dhe të kërkojë që të përfshihen në informim dhe komunikim në të ardhmen. Për më tepër, ky dokument përshkruan mënyrën se si do të trajtohet nga Kompania çdo shqetësim apo ankesa.

Ky dokument gjithashtu ofron një orar kohor për konsultime, të cilat mund të jenë çështje e rishikimeve gjatë inicimit të projektit, dizajni dhe implementimi. Burimet në dispozicion për të zbatuar SEP-in janë përshkruar edhe në këtë dokument.

1.3 FUSHËVEPRIMI I PLANIT

Ky dokument mbulon si në vijim:

- Kapitulli 2 – Përshkrimin e projektit, lokacionin dhe çështjet kryesore mjedisore dhe sociale;
- Kapitulli 3 – Konsultime publike dhe kërkesat për dhënie të informatave;
- Kapitulli 4 – Identifikimi i palëve të interesit dhe palët tjera të prekura;
- Kapitulli 5 – Përmbledhje e aktiviteteve të mëparshme të angazhimit të KOSTT-it si palë e interesit;
- Kapitulli 6 – Programi i angazhimit të palës së interesit dhe metodat e angazhimit dhe burimet; dhe
- Kapitulli 7 – Mekanizmi i ankesave.

2 Përshkrimi i Projektit

2.1 PASQYRË E KOSTT

I themeluar më 1 korrik 2006, KOSTT SH.A. është një kompani publike, aksionari i cili është Republika e Kosovës, përmes Ministrisë së Zhvillimit Ekonomik.

KOSTT-i është përgjegjës për:

- Planifikimin, operimin, mirëmbajtjen dhe zhvillimin e sistemit të transmisionit të energjisë elektrike të Kosovës;
- Efiqencen, operimin ekonomik dhe të koordinuar të sistemit të transmisionit, përfshirë rrjedhat e energjisë
- Balancimin e sistemit;
- Sigurimi i qasjes jodiskriminuese për shfrytëzuesit e sistemit të transmisionit;
- Nxitja e konkurrencës efektive në gjenerimin dhe furnizimin me energji elektrike;
- Nxitja e efikasitetit ekonomik në aplikimin e Rregullave dhe performancën e aktiviteteve në përputhje me Rregullat e Tregut;
- Administrimi i një tregu të centralizuar të energjisë elektrike në Kosovë; dhe
- Menaxhimi i proceseve finale të barazimit përfundimtarë.

KOSTT SH.A menaxhon Sistemin e Transmisionit të Republikës së Kosovës, duke operuar asetet e tensionit të lartë prej 400 kV, 220 kV, 110 kV dhe asetet e nivelit të tensionit të 35 kV, 10 (20) kV

Aktivitetet e Prodhimit

Një përmbledhje e detajeve kryesore të kompanisë dhe aktivitetet e prodhimit janë përmbledhur në tabelën 1 më poshtë.

Tabela 1: Operimet e KOSTT-it

Pronësia	Republika e Kosovës
Punëtor	366
Operimet Prodhuese të Tanishme	<p>KOSTT-i operon asetet e datajuara si me poshtë:</p> <p>Gjatësia totale e linjave të Sistemit të Transmisionit të Kosovës është 1211.67 km</p> <ul style="list-style-type: none">→ 7 linja 400kV – 188.497 km→ 13 linja 220kV – 231.882 km→ 48 linja 110kV – 791.3 km. <p>Nënstacionet</p> <ul style="list-style-type: none">→ 1 Nënstacion 400/220 kV me kapacitet transformimi 1200 MVA→ 1 Nënstacion 400/110 kV me kapacitet transformimi 600 MVA→ 3 Nënstacione 220/110 kV me kapacitet transformimi 1350 MVA→ 1 SSH 220kV→ 1 Nënstacion 220/35/10 kV me kapacitet transformimi 80 MVA→ 26 Substations 110/(35 or 10) kV me kapacitet transformimi 1650 MVA <p>Kapacitetet e transmisionit: 1500 MW</p> <p>Linjat interkonektive:</p> <ul style="list-style-type: none">→ 1 linjë 400 kV Kosovë - Serbi→ 1 linjë 400 kV Kosovë – Mal i Zi→ 1 linjë 400 kV Kosovë - Maqedoni→ 1 linjë 220 kV Kosovë - Serbi

	→ 1 linjë 220 kV Kosovë - Shqipëri → 2 linja 110 kV Kosovë - Serbi
Operimet Prodhuese në të Ardhmen	Programi i zhvillimit do të përfshij: 1. linja të transmisionit të reja 110 kV në drejtim NS Rahoveci – NS Theranda 2. Mitrovica 2, me nënstacion dhe linja 110 kV 3. Malishevë, nënstacioni dhe linja 110 kV 4. Fushë Kosovë, nënstacioni dhe linja 110 kV 5. NS Prishtina 6 dhe linja nëntokësore e transmisionit 6. NS Drenasi

2.2 PËRMBLEDHJE E PLANIT INVESTUES

KOSTT është duke hyrë në një program të madh të zgjerimit për të instaluar linja shtesë të transmisionit dhe nënstacione në mënyrë që të sigurojë fleksibilitet më të madh në rrjet duke shtuar nënstacione shtesë dhe linja të transmisionit për të siguruar që vendet aktuale ishullore janë të lidhur në një unazë duke lejuar furnizim nga dy drejtime.

3 Konsultim Publik dhe Kërkesat për Dhënie të Informatave

3.1 STRUKTURA DHE MENAXHMENTI I KOSTT-IT

Çështjet EHS menaxhohen nga qendra brenda grupit nga kompleksi i zyrës kryesore.

Zana Bajrami Rama ka përgjegjësi të përgjithshme për menaxhimin shoqëror dhe marrëdhëniet me komunitetin.

3.2 KONSULTIMI DHE DHËNIA E INFORMATAVE

Konsultimet publike dhe dhënia e informatave të ndërmarra KOSTT do të jetë në pajtim me kërkesat e legjislacionit të Kosovës dhe praktikat më të mira ndërkombëtare, siç është përshkruar në kërkesat e Bankës Evropiane për Rindërtim dhe Zhvillim (BERZH).

Kërkesat e Legjislacionit Vendor

Ministria e Mjedisit dhe planifikimit hapsinor të Kosovës është autoriteti kompetent administrativ për vlerësimin e Vlerësimeve të Impaktit Mjedisor (EIA). Publiku dhe palët e tjera do të konsultohen kur një EIA është e nevojshme.

Llojet e projekteve që kërkojnë EIA përcaktohen në shtojcat e ligjit për Vlerësimin e Ndikimit në Mjedis. Në këto anekse, projektet klasifikohen në dy grupe (lista): projekte të listuara në Aneksin 1 të gjitha janë çështje të EIA së detyrueshëm ndërsa për projekte në Aneksin 2, vlerësimi përmban një element të gjykimit, duke vënë në dukje se një procedurë e EIA do të në çdo rast, kërkohet për projekte me impakte potencialisht të rëndësishme mjedisore.

Linjat ajrore të transmisionit bien brenda fushës së:

- Aneksi 1 (Lista 1) - Projektet që janë çështje të EIA së detyrueshëm, pika 20 - "Ndërtimi i linjave të tensionit të lartë me minimum prej dyqind e njëzet (220) kV dhe me gjatësi më të gjatë se dhjetë (10) km".
- Shtojca 2 (Lista 2) - Projektet që mund të jenë çështje të EIA (kërkohet ekzaminimi), pika 3,2 - "instalimet industriale për bartjen e gazit, avullit dhe ujit të nxehtë; transmisionin e energjisë elektrike me kablllo mbitokësore (projekte që nuk përfshihen në Shtojcën 1)".

Prandaj, një EIA do të kërkohet nga KOSTT kur një projekt është i listuar nën Shtojcën 1 ose konsiderohet potencialisht të ketë një ndikim të rëndësishëm mjedisor nën Shtojcën 2. Ky përcaktim do të bëhet në konsultim me Ministrinë e Mjedisit dhe planifikimit hapsinor.

KOSTT do të jetë në pajtim me rregulloret vendore në konsultim publik për zhvillimet e reja të mëdha.

Kërkesat e Bankës Evropiane për Rindërtim dhe Zhvillim (BERZH)

Në përputhje me kërkesat e BERZH për operime në multi-lokacione në marrjen e financave të përgjithshme të korporatave, kapitalit të punës ose të financimit të kapitalit neto, KOSTT do të miratojë dhe implementoj programin mbi informim dhe komunikim të palës së interesit korporativ duke përfshirë një mekanizëm të ankesave (i siguruar vonë në këtë dokument). Programi i angazhimit të palës së interesit do të jetë proporcional me natyrën e biznesit të kompanisë dhe ndikimet e tij të lidhura mjedisore dhe sociale, si dhe nivelin e interesit publik. Programi do të qarkullon në objekte në kohën e duhur. Ajo do të përmbajë procedura dhe burime për të siguruar që angazhimi adekuat i palës së

interesit është kryer në nivel të objektit, dhe se palët e interesit në afërsi të objektit të pranojnë informacion mbi performancën mjedisore dhe sociale të objektit përkatës. Mbi një bazë vjetore, KOSTT do të prodhojnë një raport publik mbi performancën e tyre sociale dhe mjedisore, duke përfshirë një përmbledhje jo-teknike të Planit të Veprimit Mjedisor dhe Social (ESAP) dhe progresin e bërë në zbatimin e ESAP-it, kundër treguesve dhe objektivave të dakorduara.

Praktikat më të mira ndërkombëtare

Parimet kryesore të angazhimit efektiv për projektet janë përmbledhur si më poshtë:

- Sigurimi i informacionit kuptimplotë në një format dhe gjuhë që është lehtësisht e kuptueshme dhe të përshtatura për nevojat e grupit(eve) të targetuar të interesit;
- Sigurimi i informacionit para kohe të aktiviteteve të konsultimit dhe vendimmarrjes;
- Sigurimi i informacionit në mënyra dhe vende që e bëjnë të lehtë qasjen në të për palët e interesit dhe që janë të përshtatshme nga ana kulturore;
- Respekti për traditat lokale, gjuhëve, afatet kohore, si dhe proceset e vendimmarrjes;
- Dialogu dy-palësh që i jep të dyja palëve mundësinë për të shkëmbyer pikëpamjet dhe informacionin, për të dëgjuar, dhe të dëgjoen dhe adresohen çështjet e tyre;
- Gjithëpërfshirja në përfaqësimin e pikëpamjeve, duke përfshirë moshat, gratë dhe burrat, grupet e cenushme dhe / ose të pakicës;
- Proceset pa frikësime ose force ose nxitje;
- Mekanizma të qartë për përgjigje ndaj shqetësimeve, sugjerimeve dhe ankesave të njerëzve; dhe
- Përfshirja, kur është e përshtatshme dhe e mundshme, reagime në projekt ose në hartimin e programit, dhe të raportojnë përsëri palët e interesit.

Këto parime do të shqyrtohen dhe miratohen në përputhje me rrethanat nga KOSTT, i varur nga natyra dhe madhësia e projekteve të ardhshme të ndërmarra.

Mirëmbajtja e Përgjithshme e të Dhënave të Kominikimit të Palës së Interesit

Të dhënat e komunikimit do të mirëmbahen nga KOSTT duke bartur në mënyrë qartë informacionin kyç siguruar për palët e interesit dhe gjithashtu komunikimet kryesore ardhëse (dmth pyetje të përgjithshme, ankesat etj) në KOSTT, së bashku me një përmbledhje të veprimeve të ndërmarra.

Si pjesë e kësaj procedure të komunikimit, KOSTT do të regjistroj dhe përditësoj këto aktivitete në proces të angazhimit të palës së interesit në baza të vazhdueshme.

4 Identifikimi i Palës së Interesit

4.1 IDENTIFIKIMI I PALËVE KRYESORE TË INTERESIT

Përmbledhje

Kjo pjesë e dokumentit identifikon palët e interesuara dmth palët e interesit dhe tjerët të prekur në nivel lokal, të qarkut dhe rajonal.

Palët e interesit mund të jenë gjithashtu individët dhe organizatat që mund të preken direkt ose indirekt nga projekti në një mënyrë pozitive apo negative, të cilët dëshirojnë të shprehin pikëpamjet e tyre.

Në mënyrë që të identifikojnë palët kryesorë të interesit, përkufizimet e mëposhtme janë aplikuar:

- **Palët e Interesit:** çdo person, grup ose organizatë me një interes të dhënë në rezultatin e një trupi të punës; dhe
- **Palët Kryesor të Interesit:** çdo palë e interesit me ndikim të rëndësishëm mbi ose në mënyrë të konsiderueshme ndikuar nga, puna dhe ku këto interesa dhe ndikime duhet të njihet nëse puna është që të jetë e suksesshme.

Ekzistojnë partneritete dhe marrëveshjet formale këshilluese dhe gjithashtu më pak formale por marrëdhënie të rëndësishme me grupe apo individë me një interes të veçantë në punën që KOSTT-i ndërmerr.

Palët e interesit mund të grupohen në kategoritë e mëposhtme:

- Ndërkombëtar.
- Qeveria (shteti Kosovar / rajonal dhe lokal).
- Këshillues jo-qeveritare.
- Shërbimet / furnizuesit.
- Klientët.
- Institucionet (universitetet, etj).
- Sektori i energjisë dhe transmisionit.
- Palët e brendshme të interesit (Punëtorët).
- Komunitetet e përgjithshme.
- Grupet publike – spitali i afërt, shkollat lokale.
- Media.

Të gjitha palët kryesore të interesit të identifikuara janë prezantuar në tabelën 2 më poshtë.

Nëse ju nuk jeni në listë dhe dëshironi të mbaheni të informuar lidhur me kompaninë dhe projektet, ju lutem kontaktoni:

Tabela 2: Palët Kryesore të Interesit dhe Palët Tjera Kryesore të Ndikuara

Grupet e Palës së Interesit	Palë Kryesor të Interesit	Përmbledhja e Interesit Specifik
<i>Ndërkombëtar</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ BERZH – London HQ <i>One Exchange Square, London EC2A 2JN, United Kingdom, Switchboard: +44 20 7338 6000</i> ■ BERZH – Zyra në Kosovë <i>Rruga Prishtinë - Fushë Kosovë, PO Box 122, 10060 Prishtinë, Kosovë Tel: +381 38 242 07000 Fax: +381 38 242 07071</i> 	<p><i>Parimet e ekuatorit</i></p> <p><i>Praktikat më të mira të EHSS</i></p> <p><i>EU IPPC Teknikat më të mira në dispozicion (BAT)</i></p> <p><i>Plani i Veprimtimit Mjedisor dhe Social (ESAP)</i></p>
<i>Qeveria (shteti i Kosovësi/territori dhe lokal)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor ■ Ministria e Financave ■ Ministria e Infrastrukturës 	<p><i>Politika vendore e mjedisit</i></p> <p><i>Rregullatori dhe trupa legjislativë në nivele lokale, regionale dhe nivel nacional duke mbuluar:</i></p> <p><i>Pëlqimet e planifikimit, EIA</i></p> <p><i>Lejet</i></p> <p><i>Raportimi i lejes – duke mbuluar mbeturinat, uji dhe ajëri i ambientit, etj,</i></p> <p><i>Auditimi i pajtueshmërisë</i></p>
<i>Industria e transmisionit të energjisë</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ KOSTT- Operatori i Sistemit, Transmisionit dhe Tregut ■ KEDS- Kompania Kosovare e Distribuimit ■ KEK- Korporata Energjetike e Kosovës 	<p><i>Gjenerimi dhe furnizimi me energji elektrike</i></p>
<i>Furnizuesit operacional, klientët dhe përfaqësuesit e klientëve</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Furnizuesit dhe kontraktorët lokal, furnizuesit me material vendor dhe furnizuesit ndërkombëtar me pajisje 	<p><i>Klientët kryesor</i></p> <p><i>Çdo kush tjetër sikurse furnizues të shërbimeve, distributor, etj</i></p>
<i>Palët e Interesit të Brendshëm (Punëtorët, sindikata të punëtorëve)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Punëtorët e brendshëm ■ Drejtori i Departamentit të Inxhinieringut & Menaxhimit të Projekteve 	<p><i>Trajnim i brendshëm</i></p> <p><i>Punësimi dhe politika sociale</i></p> <p><i>Procedurat tjera / politika</i></p>

Grupet e Palës së Interesit	Palë Kryesor të Interesit	Përmbledhja e Interesit Specifik
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Drejtori të Departamentit të Prokurimit ■ <u>■</u> Drejtori të Departamentit të Financave ■ Drejtori i Departamentit të Çështjeve Ligjore & të Rregullatorit ■ Menaxheri i Sektorit të Implementimit të projekteve ■ Menaxheri i Projektit ■ Inxhinieri i terrenit (Menaxheri i vendpunishtes) ■ Mbikëqyrësi i Punëve ndërtimore ■ Specialistët (SCADA, mbrojtja, matja, sigurisë në punë, pajisjet TM/TV, Pajisjet TL, Telekom) ■ Specialisti për Shpronësim ■ Arkivisti i Dokumenteve ■ Manaxheri i Sektorit të Zhvillimit të Rrjetit ■ <u>■</u> Inxhinier për Dizajnim dhe Zhvillim ■ Menaxheri për RP dhe Komunikime 	<p><i>Punëtorët shtegtuës</i></p> <p><i>Implementimi i Projektit</i></p>
<p><i>Komunitetet në përgjithësi</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Banorët e komunitetit lokal (Komunikim Direkt) përfshirë shkollat lokale, pronarët e tokave dhe administratën lokale të fshatit. <ul style="list-style-type: none"> – Komuna e Prishtinës – Komuna e Mitrovicës – Komuna e Fushë Kosovës – Komuna e Rahovecit 	<p><i>Qendrat e komunitetit lokal, shkolla apo spitale përfshirë:</i></p> <p><i>Kualiteti lokal i ajërit, ujërave të zeza, zhurmës</i></p> <p><i>Shfrytëzimi i tokës dhe trafiku i ndërtimit</i></p> <p><i>Punëtorët shtegtuës</i></p>

Grupet e Palës së Interesit	Palë Kryesor të Interesit	Përmbledhja e Interesit Specifik
	<ul style="list-style-type: none"> – Komuna e Therandës – Komuna e Drenasit – Pronarët e tokave Banorët në zonën e projektit 	
<i>Grupet Publike</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Spitali i Mitrovicës ■ Shtëpia e Shëndetit në Rahovec ■ Spitali i Prishtinës ■ Ndihma e Parë Prishtinë ■ Shtëpia e Shëndetit Malishevë ■ Shtëpia e Shëndetit Therandë ■ Shtëpia e Shëndetit Drenas ■ Shkolla lokale ■ OJQ-të për Mjedis 	<i>Mirëqenia e Punëtorit dhe Komunitetit</i>
<i>Institucionet</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Univesiteti i Prishtinës ■ Policia 	<i>Hulumtimi Siguria</i>
<i>Palët tjera kryesore të ndikuara</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mediat dhe radiot lokale – RTK- Radio Televizioni i Kosovës – KTV- Kohavisioni – RTV21- Radio Televizioni 21 	<i>Media-Gazeta ditore, televizion dhe radio</i>

Grupet e Palës së Interesit	Palë Kryesor të Interesit	Përmbledhja e Interesit Specifik
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="541 345 804 370">– KLAN- Klan Kosova<li data-bbox="541 394 741 418">– Radio Kosova<li data-bbox="541 443 835 467">– Radio Stacione Lokale<li data-bbox="541 492 993 516">– Stacione Lokale Komunale Televizive	

Media

Në përgjithësi, mediat konsiderohen si palë të interesit për KOSTT përmes reklamimit të kërkesave nga projektet në proces.

Identifikimi i palëve të interesit do të rishikohet dhe gama e palëve të interesuara mund të zgjerohet dhe të kontraktohet si e nevojshme gjatë implementimit të projektit.

5 Marrëdhëniet KOSTT Pala e Interesit

5.1 PËRMBLEDHJE E PALËS EKZISTUESE TË INTERESIT DHE MARRËDHËNIET ME KOMUNITETIN

Marrëdhëniet me Komunitetin

KOSTT-i momentalisht nuk koordinon angazhimin e palës së interesit me komunitetet lokale jashta aktiviteteve të rregullatorit.

Angazhimi i mëparshëm i Palës së Interesit

Në të kaluarën, para ndërtimit të projekteve të reja të konsultimit është ndërmarrë me Komunën të cilët kanë qenë përgjegjës për angazhimin me komunitetin lokal.

KOSTT është anëtar i rrjetit CSR me projektet që përfshijnë projektin "Siguria në Trafik" për nxënës të 10 shkollave fillore në Kosovë, dhe projekti për mbrojtjen e mjedisit që parashikon zëvendësimin e qeseve plastike me qese letre.

Gjatë dy viteve të fundit KOSTT është angazhuar me palët e interesit dhe implementuar një numër të projekteve të komunitetit disa nga shembujtë të cilat janë të detajuara më poshtë:

- Mbështetje për fëmijët autikë, nëpërmjet Fondit të Fëmijëve të Kosovës, dhe ka ndihmuar në trajtimin dhe ruajtje për fëmijët e prekur me kancer, nëpërmjet Mbështetje të Fëmijëve me Kancer.
- Në 2012, KOSTT ka marrë Pëlqimit Urbanistik për rinovimin e fasadës të ndërtesës së saj administrative, një projekt i parashikuar për vitet 2013-2014. Zbatimi i projektit është bazuar në parimet e mbrojtjes së mjedisit, efikasitetit të energjisë dhe krijimin e hapësirave të punës të reja, në përputhje me standardet më të mira të mundshme.
- KOSTT ka iniciuar një projekt për vendosjen e gurëve kubik në trotuare për këmbësorë në qytetin e Kastriotit, në të cilat dy prej nënstationeve më të rëndësishme të Sistemit të Transmisionit të Kosovës (KTS) - Nënstationet Kosova A dhe B.
- KOSTT gjithashtu ka zgjeruar rrugën e asfaltuar e 1.5 km në gjatësi në Istog, në afërsi të Nënstacioni 400/110 kV Peja 3, gjithashtu një nga nënstationet më të rëndësishme të KOSTT-it.
- KOSTT gjithashtu ka zbatuar një marrëveshje me Universitetin 'Hasan Prishtina' Departamenti i Inxhinierisë Elektrike, i cili parashikon ofrimin e mbështetjes për 10 studentët e Departamentit me bursa akademike.
- KOSTT gjithashtu vazhdon të mbështesë programet profesionale të praktikës/praktikantë për studentët e disiplinave që lidhen me biznesin e kompanisë. Studentëve u sigurohen kushte adekuate të punës, një program zhvillimi praktikë dhe lidhshëm nga ana e stafit profesional të KOSTT-it.

Aktivitetet tjera të angazhimit të palës së interesit në të kaluarën kanë përfshirë fillimisht angazhimin në çështjet rregullatore dhe angazhimin e brendshëm me punonjësit. Ekziston korrespondencë e vazhdueshme me organet rregullatore dhe ekzekutive të tilla si Ministria e Infrastrukturës, Financave dhe Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor.

KOSTT-i është i angazhuar për të ndërmarrë komunikime me palët kryesore të interesit në investime të ardhshme të mëdha dhe projekte të tjera të rëndësishme, përmes planifikimit, projektimit dhe zbatimit të projektit. Ky Plan Angazhimi i Palës së Interesit (SEP) është zhvilluar, me objektivat të shpejta të identifikimit të palëve kryesore të

interesit dhe për të siguruar që, kur është relevante, ata informohen në kohë të ndikimeve potenciale të projekteve. Plani gjithashtu identifikon një mekanizëm formal të ankesave që do të përdoret nga palët e interesit për t'u marrë me ankesat, shqetësimet, pyetjet, ankesat etj.

5.2 PËRMBLEDHJE E METODAVE TË AKTIVITETEVE TË ARDHSHME TË ANAGZHIMIT

Kërkesat e BERZH-it

Një tabelë shembull që demonstroi llojin e konsultimeve publike dhe dhënies së informacionit që do të regjistrohen për projekte të mëdha është siguruar në seksionin tjetër. KOSTT do të regjistrojnë informacionin e mëposhtëm mbi një bazë të vazhdueshme:

- Lloji i dhënies së informacionit, në çfarë forma (p.sh. verbale, broshurë, raporte, postera, radio, etj), dhe se si ajo u lëshuar dhe distribuar.
- Lokacionet dhe datat e çdo takimeve të ndërmarra deri më sot.
- Individët, grupet, dhe / ose organizatat që kanë qenë të konsultuara.
- Çështjet kryesore të diskutuara dhe shqetësimet kryesore të ngritura.
- Përgjigja e Kompanisë për çështjet e ngritura, përfshirë çdo angazhim apo veprime të ndjekuara.
- Procesi i ndërmarrë për dokumentimin e këtyre aktiviteteve dhe të raportojnë përsëri tek palët e interesit.

Kjo tabelë do të mbahet e përditësuar në të gjitha konsultimet publike dhe dhënies së informacionit që është ndërmarrë për projektet e ardhshme.

Në kontekstin e lokacioneve të reja të planifikuara apo zgjerim të madh të planifikuar të lokacioneve ekzistuese, një EIA do të ndërmerret nëse kërkohet nga Ministria e Mjedisit dhe planifikimit hapsinor të Kosovës për të vlerësuar ndikimet e mundshme negative në kushtet mjedisore dhe sociale dhe të konsultimeve publike do të jetë pjesë e atij procesi.

6 Programi i Angazhimit të Palës së Interesit

6.1 DHËNIA E INFORMATAVE

Lloji i Informatave për tu Dhënë

Informacioni që do të jipet do të vlerësohet në një projekt të veçantë sipas bazës së projektit. Objektivat e komunikimit të jashtëm janë për të siguruar angazhimin e vazhdueshëm me audiencat e synuara për të informuar për aktivitetet e kompanisë, duke përfshirë performancën e kompanisë, zhvillimin e kompanisë dhe planet e investimeve dhe implementimi i tyre.

Metodat e Komunikimit

Në terma të përgjithshme, komunikimi i brendshëm dhe i jashtëm trajtohen nga KOSTT në një numër mënyrash.

Llojet e informacionit të dhënies dhe metodat specifike të komunikimit që duhet të ndërmerren nga KOSTT janë përmbledhur në Programin e Angazhimit të Palës së Interesit në tabelën 3 më poshtë.

6.2 PROGRAMI I ARDHSHËM

Burimet për komunikim të informatave do të prezantohet në lokacionet kryesore:

Kontakti (Komunikimet)

Zana Bajrami Rama
KOSTT
Rr. Iljaz Kodra p.n
10000 Pristina
Kosovë
Tel: + 381 (0) 38 501 601 5
Fax: + 381 (0) 38 500 201
E-mail: info@kostt.com

BERZH (Zyra në Kosovë)

Rruga Prishtinë - Fushë Kosovë
PO Box 122
10060 Pristina
Kosovë
Tel: +381 38 242 07000
Fax: +381 38 242 07071

KOSTT do të mbledh çdo koment dhe reagime që lidhen me projektet e ardhshme dhe do të dokumentojë këto.

Të gjitha komentet e pranuar do të shqyrtohen në përputhje me angazhimet e bëra nën 'Praktikën më të Mirë Ndërkombëtare' si të dokumentuar brenda seksionit 'Kërkesat' të dhënë në nenin 3.2.

Të gjitha komunikimet do të rishikohen për fizibilitetin për të bërë ndryshime për të kënaqur kërkesën dhe interesin dhe komunikuesi do të informohet për rezultatin.

Programi i ardhshëm i angazhimit është paraqitur më poshtë i cili do të shqyrtohet dhe të përditësohet në baza të vazhdueshme.

Tabela 3: Programi i Angazhimit të Palës së Interesit

Aktiviteti/Projekti	Lloji i informacionit të dhënë	Lokacionet dhe datat e takimeve/format e komunikimit	Grupet e Palës së Interesit të Konsultuar
Blerjet e mëdha / marrja me qira e një tokës të re	Madhësia dhe lokacioni i tokës dhe përshkrimi i veprimeve të planifikuara	Njoftimet në tabelën e njoftimeve të fshatit, zyreve postale, ndalesave të autobusëve, shitore, librari dhe administrata Komunale Konsultime direkte me pronar të tokave mbi blerjen apo marrëveshje për marrjen me qira KOSTT newsletter dhe website	<i>Komunitetet në përgjithësi Grupe publike Palë të interesit të brendshëm</i>
Planifikimi para-ndërtues – zhvillimi apo renovimet e nënstacioneve dhe linjave të transmisionit	Ndërtimi dhe ndikimet operacionale dhe propozimet lehtësuese	Njoftimet në tabelën e njoftimeve të fshatit, zyreve postale, ndalesave të autobusëve, shitore, librari dhe administrata Komunale Përmbledhja jo teknike për secilin projekt do të shpërndahet te banorët dhe bizneset të cilat do të afektohen nga projektet Ekspozita publike/ takime, në veqanti në lidhje me EIA kërkesat Buletini informativ dhe uebsajti i KOSTT-it	<i>Komunitetet në përgjithësi Grupe publike Qeveria (qeveria lokale Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor)</i>
Ndërtimi dhe renovimet e nënstacioneve dhe/apo linjave të transmisionit	Njoftimi i planit të ndërtimit dhe orarit kohor për përfundim. Mekanizmi për palët e ndikuara për të detajuar ankesën lidhur me përçarje të biznesit apo shtëpisë	Njoftimi i mediave në media masive lokale Konfirmim direkt i shkruar Buletini informativ dhe uebsajti i KOSTT-it	<i>Kontraktor lokal dhe ndërkombëtar Qeveria (Ministrit e Infrastrukturës, Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor) Palë të interesit të brendshëm Rezident lokal dhe pronar të bizneseve</i>
Angzhimet e korporatës	Përditësim vjetor të ESAP etj	Reports	<i>BERZH - Ndërkombëtar</i>

6.3 MONITORIMI, RAPORTIMI DHE MEKANIZMI FEEDBACK

Nëpërmjet kanaleve të komunikimit të tilla si media dhe buletinit të njoftime, anketave, ekspozita, një-në-një mbledhjet dhe takimet periodike, KOSTT do të monitorojë dhe të sigurojnë feedback si të përshtatshme.

Takimet e ardhshme të rëndësishme konsultative publike apo ekspozita publike do të organizohen në vende për t'u mundësuar palëve të interesit për të marrë pjesë. Një libër i hapur (me stilolapsa të siguruara) do të jetë i pozicionuar në një vend të përshtatshëm për regjistrimin e komenteve anonime. Ky libër do të paraqitet në një zonë të dukshme të ekspozitës, por në një zonë që nuk do të monitorohet direkt nga stafi pritës (p.sh. nga dalja). Informacionet do të regjistrohen nga KOSTT në mënyrë që një përgjigje dhe feedback të mund ti bëhet palëve të interesit.

6.4 MEKANIZMI I ANKESAVE

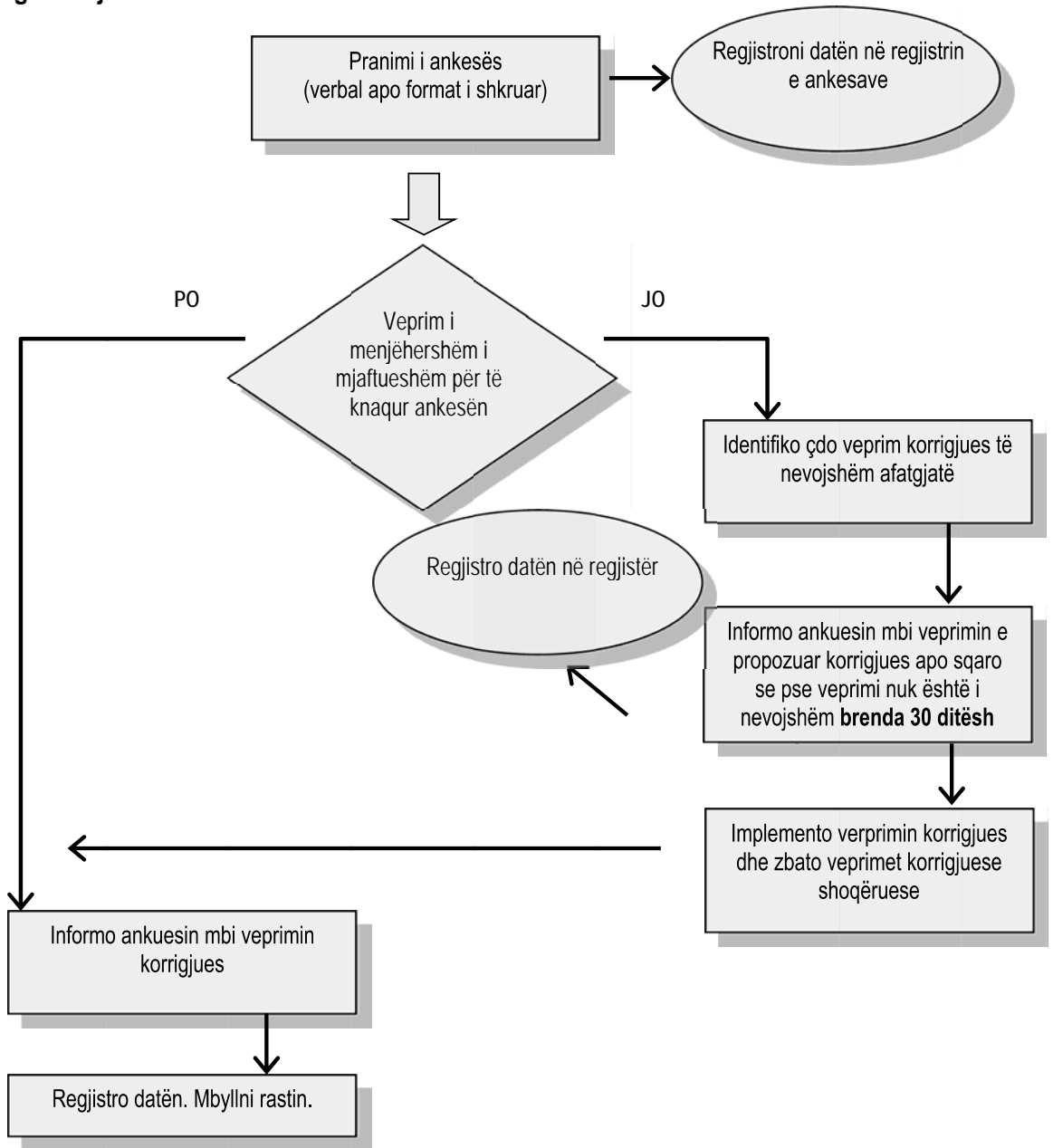
KOSTT aktualisht merret me pyetje të brendshme, ankimime dhe ankesa përmes një procesi formal të detajuar si më poshtë:

- Të gjithë punëtorët mund të caktojnë takime për të diskutuar ankesat e tyre me menaxherët e tyre dhe / ose Drejtorit të Përgjithshëm.
- Marrëveshja Kolektive gjithashtu përshkruan një procedurë me anë të të cilës një ankesë mund të zgjidhet me anë të ndërmjetësimit. Një panel prej tre anëtarëve caktohet (një nga të ankuarit, një nga Kompania dhe një bashkërisht), i cili i dëgjon të dy palët dhe propozon një zgjidhje. Për ankesat kolektive, një komision arbitrazhi mund të ngrihet, të përbërë nga pesë anëtarë, të zgjedhur nga të dyja palët. Vendimet e komisionit të arbitrazhit duhet të bëhet brenda tre muajve dhe ato janë të detyrueshme dhe nuk mund të kundërshtohet më tej në gjykatë.
- Dorëzimi i çdo ankese të brendshme nuk e pengojnë punëtorët qasjen në mjetet juridike.

Për jo-të punësuar, një mekanizëm i ankesave do të miratohet siç paraqitet në figurën 2 më poshtë. Forma e ankesave që do të përdoret gjithashtu është paraqitur më poshtë.

Ankesat gjithashtu do të trajtohen në përputhje me Ligjet e Kosovës me përgjigjet e ofruara brenda 1 muaji.

Figura 2: Diagram rrjedhës i Procesimit të Ankesave



Forma Publike e Ankesave

Referenca Nr:	
Emri i plotë	
Informatat kontaktuese Ju lutem shënoni si dëshironi të kontaktoheni (past, telefon, e-mail).	<input type="checkbox"/> Përmes postës: Ju lutem paraqitni adresën postale: _____ _____ _____
	<input type="checkbox"/> Përmes telefonit: _____
	<input type="checkbox"/> Përmes E-mail _____
Gjuha e Preferuar për Komunikim	<input type="checkbox"/> [Anglisht] <input type="checkbox"/> [Shqip/Serbisht]
Përshkrimi i Incidentit apo Ankesës:	
Përshkrimi i Incidentit apo Ankesës: _____ Çfarë ka ndodhur? Ku ka ndodhur? Kujt i ka ndodhur? Cili është rezultati i problemit?	
Data e Incidentit/Ankesës	
	<input type="checkbox"/> Incident/ankesë njëherësh (data _____) <input type="checkbox"/> Ndodhur më shumë se një herë (sa herë? ____) <input type="checkbox"/> Në vazhdimësi (aktualisht përjeton problemin)
Çfarë dëshironi të ndodh për të zgjidhur problemin?	

Nënshkrimi: _____

Data: _____

Ju lutem ktheni këtë form tek:

KOSTT
 Rr. Iljaz Kodra p.n
 10000 Pristina
 Kosovë
 Tel: + 381 (0) 38 501 601 5
 Fax: + 381 (0) 38 500 201
 E-mail: info@kostt.com